

التاريخ: 3 تشرين الثاني 2024
الرقم: CEO/NEUTEL/052/24

السادة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المحترمين
عطوفة المهندس بسام فاضل السرحان المحترم / رئيس مجلس المفوضين

الموضوع: إخطار طلب ملاحظات

تحية طيبة وبعد ،،،

بالإشارة إلى كتابكم رقم ش/7440/1/17/4 تاريخ 2024/9/4 وكتابكم رقم ش/8954/1/17/4 تاريخ 2024/10/17 والمتعلق بمسودة "تعليمات حماية مصالح المستفيدين من خدمات الاتصالات العامة"، نسرد لكم أدناه ملاحظتنا على بعض المواد الواردة فيها:

1- النقطة الثالثة من المادة (6)

يُرجى التكرم بشطب عدم جوازية أن تتجاوز مدة الالتزام في عقود الاشتراك أكثر من 24 شهراً حيث يختار بعض المُستفيدين مدة التزام أطول من 24 شهراً مقابل أفضلية في الأسعار.

2- النقطة السادسة من المادة (6)

يُرجى التكرم بشطب هذه النقطة أو استثناء خدمة الفاير حيث أن تحديد مدة الالتزام بالاشتراك بسنتين على الأقل في عقود خدمات الفاير بسبب الكلفة العالية للحفر والتوصيل والأجهزة الطرفية وعليه على المشترك تسديد كامل الاشتراك في حال الرغبة في إنهاء عقد الاشتراك خلال مدة الالتزام.

3- النقطة الأولى من المادة (11)

يُرجى التكرم باستثناء خدمات الفاير بسبب كلف الحفر الباهظة والتي تمنع في كثير من الأحيان إجابة طلب المُستفيد بنقل الخدمة من موقع إلى آخر.

4- النقطة الثالثة من المادة (11)

يُرجى التكرم باستثناء خدمات الفايرر بسبب كلف الحفر الباهظة والتي تمنع في كثير من الأحيان إجابة طلب المُستفيد بالانتقال من تعرفه إلى أخرى ذات سعر أقل.

واقبلوا فائق الاحترام والتقدير ،،،

شركة الحداثة للاتصالات والتكنولوجيا



Handwritten signature and initials in blue ink.